

GREEN BROWN BALKAN-ADRIATIC D.O.O.
KUMODRAŠKA BR. 112
11010 BEOGRAD, VOŽDOVAC
MATIČNI BROJ: 21419036
PIB: 111053551
TEKUĆI RAČUN: 265-1780310001445-74
RAIFFEISEN BANKA A.D.
EMAIL: HELLO@PETLOVREP.COM
WWW.PETLOVREP.COM

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

IME I PREZIME:	ADRESA:
TELEFON:	E-MAIL:
NAZIV PROIZVODA (SA RAČUNA):	MALOPRODAJNA CENA:
DATUM KUPOVINE:	

IZJAVA KUPCA – OPISATI RAZLOG ZBOG KOJEG ŽELITE DA IZVRŠITE REKLAMACIJU PROIZVODA:

ZAHTEV KUPCA U SLUČAJU DA JE REKLAMACIJA UVAŽENA (ZAKRUŽITI ODABRANU STAVKU):

1. ZAMENA PROIZVODA ZA DRUGI PROIZVOD;
2. ZAMENA PROIZVODA ZA ISTI PROIZVOD;
3. POVRAT NOVCA.

KUPAC SVOJIM POTPISOM POTVRĐUJE:

- DA JE SAGLASAN DA SE KAO DATUM PODNOŠENJA REKLAMACIJE, TRETIRA DATUM KADA JE GREEN BROWN BALKAN-ADRIATIC D.O.O. BEOGRAD PRIMILA PREPORUČENU POŠILJKU;
- DA JE SAGLASAN DA MU GREEN BROWN BALKAN-ADRIATIC D.O.O. BEOGRAD ODLUKU PO PODNETOJ REKLAMACIJI DOSTAVI ELEKTRONSKIM PUTEM NA NJEGOVU (GORE NAVEDENU) E-MAIL ADRESU, U ZAKONSKOM ROKU OD 8 DANA OD DANA PRIJEMA REKLAMACIJE;
- DA JE SAGLASAN DA U SLUČAJU OPRAVDANE REKLAMACIJE UGOVORENI ROK ZA ISPUNJENJE ZAHTEVA IZ REKLAMACIJE BUDE 15 DANA OD DANA PRIJEMA REKLAMACIJE.

POTPIS KUPCA: _____

POPUNJAVA PRODAVAC:

DATUM PRIJEMA REKLAREKLAMACIJE:	
PEČAT I POTPIS PRODAVCA:	

IZJAŠNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI I PREDLOG REŠENJA:

--

DATUM:	
POTPIS KOMISIJE:	

NAPOMENA:

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju ne sme biti korišćen, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini;
- U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje;
- Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.